

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

## НАША ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ —

**формирование и удовлетворение потребностей клиентов путем предоставления высококачественных инфокоммуникационных услуг широкого спектра на основе внедрения новейших технологий. Мы стремимся к обеспечению лидирующих позиций на региональном телекоммуникационном рынке и к обеспечению инвестиционной привлекательности компании.**

## ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО —

### ...ЗАЛОГ УСПЕХА

- Мы рассматриваем систему менеджмента качества как действенный инструмент, который позволяет обеспечить высокое качество услуг на основе эффективного управления бизнес-процессами.
- Постоянное улучшение качества услуг служит средством повышения конкурентоспособности компании и основой нашего благополучия.

### ...УДОВЛЕТВОРЕННЫЙ КЛИЕНТ

- Мы стремимся предлагать клиентам лучшие услуги и продукты из существующих в современном мире телекоммуникаций, что обеспечивает повышение качества жизни и способствует успеху бизнеса наших клиентов.
- Мы стремимся удовлетворять желания клиентов посредством обеспечения индивидуального подхода и предоставления качественного сервиса.
- Мы обеспечиваем соответствие предоставляемых услуг международным, национальным и корпоративным стандартам.

### ...ДЕЛО КАЖДОГО РАБОТНИКА

- Мы создаем благоприятную производственную среду и обеспечиваем условия для образования, профессионального и карьерного роста, самореализации; предоставляем работникам социальные и трудовые гарантии.
- Каждый работник признает персональную ответственность за качественное выполнение своих обязанностей.
- Мы обеспечиваем вовлеченность персонала в деятельность по управлению качеством.
- Мы постоянно актуализируем систему материального и нематериального стимулирования персонала, что повышает удовлетворенность работников и позитивно влияет на результаты их деятельности.
- Мы поддерживаем высокие стандарты корпоративной культуры и внутрифирменной философии.
- В ежедневной деятельности мы применяем методы бережливого производства.

### ...ЗАЛОГ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПАРТНЕРАМИ

- Мы поддерживаем и развиваем долгосрочные взаимовыгодные отношения с поставщиками и партнерами на принципах взаимного доверия, честности и открытости. С партнерами, участвующими в процессе оказания услуг, мы заключаем соглашения о качестве обслуживания.

### ...ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНА

- Высокое качество наших услуг способствует экономическому развитию Уральского региона и России.
- Мы бережно относимся к окружающей среде.
- Являясь универсальным оператором связи, мы принимаем активное участие в реализации национальных проектов.

Мы считаем создание системы менеджмента качества важнейшим стратегическим направлением деятельности компании.

Мы постоянно повышаем результативность системы менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000, рекомендаций Международного Союза Электросвязи, технологий бережливого производства и лучшей мировой практики.

Высшее руководство компании несет ответственность за проведение политики в области качества в ОАО «Уралсвязьинформ».

Генеральный директор ОАО «Уралсвязьинформ»



С.А. Лукаш  
03.11.2010 г.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

Система добровольной сертификации систем менеджмента  
«Регистр систем менеджмента»

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА  
«ИнфоСерт»

Российская Федерация, 121374, г. Москва, Можайское шоссе, д. 8  
№ РОСС RU.0001.13ФК07

№ 02353

## СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Выпуск 2. СМК сертифицирована с декабря 2007

Выдан

ОАО «Уралсвязьинформ»

620014, Россия, г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 11

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

система менеджмента качества  
применительно к проектированию, строительству,  
разработке и предоставлению услуг электросвязи

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ  
ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008)

Разъяснения, касающиеся области сертификации СМК, могут быть получены путем  
консультации с ОАО «Уралсвязьинформ»

Регистрационный № РОСС RU.ФК07.К00067

Дата регистрации 17.12.2010 Срок действия до 17.12.2013

Руководитель Органа  
по сертификации интегрированных  
систем менеджмента



*И.З. Жданкина*

И.З. Жданкина

Председатель комиссии

*Н.Н. Ушакова*

Н.Н. Ушакова